



WOZ

CONGRES





Sessies, sprekers en bio's

Plenaire deel

13.15 – 14.00 uur: Uitlegbaarheid van de WOZ **Ruud Kathmann, Waarderingskamer**

Deze bijdrage staat in het teken van “verantwoord” in de betekenis van verantwoording afleggen. We beginnen met een internationaal perspectief, want verantwoording afleggen over vastgestelde waarden die gebruikt worden voor belastingheffing is zeker niet uniek voor Nederland. Wij leren van de ervaringen in andere landen, maar het is ook goed om te ervaren dat andere landen zeer geïnteresseerd zijn in “hoe ze dat in Nederland aanpakken”. En verantwoording afleggen komt vooral neer op “uitleggen wat je hebt gedaan”.

Naast het internationale perspectief gaan we in op het historisch perspectief. De eerste WOZ-taxatieverslagen zijn ruim 25 jaar geleden verstuurd naar belanghebbenden. Dit was het begin van het ‘met verkoopprijzen daadwerkelijk uitleggen’ wat het werk van een taxateur nu eigenlijk betekent. En deze start werkt nu nog door in bijvoorbeeld taxatierapporten voor het verstrekken van hypotheken.



Maar de kern van de presentatie gaat over het heden en de toekomst van de uitleg van de WOZ. Uitleggen is communiceren en daarom is het eerste aandachtspunt “wie is de doelgroep voor de WOZ”. We onderscheiden vier doelgroepen voor het “uitleggen” van de WOZ en naar elk van die vier doelgroepen moet de WOZ-uitvoerder pro-actief en helder communiceren. Als doelgroepen onderscheiden we:

- belanghebbenden (inclusief hun adviseurs, al dan niet werkend op basis van no cure no pay),
- belastingrechters,
- toezichhouders (naast Waarderingskamer bijvoorbeeld ook de accountant) en
- de opdrachtgever (concreet het gemeentebestuur, maar breder eigenlijk de maatschappelijke verantwoording).

Vier doelgroepen hoeft niet te betekenen dat je een veelvoud van vier communicatie-instrumenten nodig hebt. De presentatie gaat in op een slimme inzet van een modern en transparant taxatieverslag (ook te gebruiken als voormelding etc.) en een onderbouwd en even transparant verantwoordingdocument.

Na deze presentatie zijn deelnemers zich bewust dat “verantwoord uitleggen”, naast goede tools voor die uitleg, ook transparantie vanuit de organisatie vereist is én vooruitdenken. Een modern taxatieverslag is een belangrijke tool maar voorafgaand aan de bekendmaking van de WOZ-waarde werkt het taxatieverslag misschien wel beter dan het wettelijk systeem waarbij het taxatieverslag pas beschikbaar hoeft te zijn voor “de ontvanger van de WOZ-beschikking”. Daarbij zorgt het woord “aanslagbiljet” bij de meeste ontvangers ook al niet tot positieve gevoelens. Dus daar kan ook al winst in zitten.



Ruud Kathmann

Lid Managementteam Waarderingskamer

Ruud Kathman heeft een technische achtergrond op het snijvlak van geoinformatie, vastgoedeconomie en onroerend-goedrecht. Vanuit die achtergrond werkt hij al ruim 25 jaar vanuit de Waarderingskamer aan het volwassen worden van het WOZ-vakgebied. Hij is trots op wat met al die hard werkende mensen bij gemeenten, uitvoeringsorganisaties en dienstverleners de afgelopen jaren is bereikt. Maar aan de andere kant bruist hij van ideeën om gebruik te maken van groeiende technische mogelijkheden en daarmee tegemoet te komen aan de verwachtingen van de maatschappij en belanghebbenden met een steeds hoger verwachtingsniveau.



14.30 – 15.15 uur: No Cure No Pay in WOZ-procedures: de achtergronden bij het nieuws

Waarom moet het zo lang duren voordat de wetgever ingrijpt in de alsmaar toenemende bezwaar- en beroepsprocedures, aangespannen door No Cure No Pay bedrijven? En hoe komt het dat zij zo succesvol zijn? Welke wetssystematische oorzaken zijn daarvoor aan te wijzen? Dit zijn de vragen waarop Arjen Schep, Hoogleraar Heffingen Lokale Overheden aan Erasmus School of Law in zijn bijdrage antwoord geeft.

Vervolgens volgt een gesprek met het publiek over mogelijke oplossingsrichtingen op de korte en langere termijn. Daarvoor zal Nard Elfers, Adviseur WOZ bij de Belastingamenwerking Oost-Brabant zich bij Arjen voegen.

Op welke manieren betreft de BSOB de burger bij de correcte vaststelling van WOZ-beschikkingen? En wat levert dat op? En zijn er nog andere wegen die naar Rome leiden?

Het wordt een interactieve sessie dus bedenk alvast je vragen of uitdagingen die je wilt voorleggen.



Arjen Schep

Hoogleraar Heffingen Lokale Overheden aan Erasmus School of Law

Prof. mr. dr. A.W. (Arjen) Schep is bijzonder hoogleraar heffingen van lokale overheden van het departement Law & Tax van Erasmus School of Law. Hij is tevens wetenschappelijk directeur van het Erasmus Studiecentrum voor Belastingen van Lokale overheden (ESBL). Hij promoveerde in 2012 met het proefschrift: “Naar evenwichtig bijzonder kostenverhaal door gemeenten”. Hij was eerder onder meer fiscaal-juridisch adviseur van Belastingen van de gemeente Amsterdam en van 2006 tot 2021 rechter-plaatsvervanger bij de Rechtbank Rotterdam in lokale belasting- en WOZ-procedures. Hij is mede-auteur van het Compendium Gemeentelijke belastingen & de Wet WOZ, annotator voor BNB en Belastingblad en deelredacteur van Vakstudie-Nieuws, allen uitgaven van Wolters Kluwer.



Nard Elfers

Adviseur WOZ Belastingssamenwerking Oost-Brabant

Mr. N.H.W. (Nard) Elfers is Adviseur WOZ bij Belastingssamenwerking Oost-Brabant. Vanuit zijn juridische achtergrond heeft Nard veel ervaring van het bezwarenproces binnen de WOZ. Ook heeft hij in de jaren veel taxatietechnische kennis opgebouwd als taxateur woningen en niet-woningen binnen de WOZ. Bij BSOB stuurt Nard het team WOZ aan en houdt zich bezig met innovatieve oplossingen die het WOZ-proces verbeteren maar vooral ook leuker maken. Daarnaast levert hij een bijdrage aan de totstandkoming van de taxatiewijzer agrarisch, adviseert gevraagd en soms ongevraagd de VNG en neemt deel in het taxatietechnisch overleg welke georganiseerd wordt door de waarderingskamer.



15.30 – 16.00 uur: Thorbecke, verantwoord waarderen

Jaarlijks lopen de kosten die uitvoeringsorganisaties maken als gevolg van bezwaar- en beroepsprocedures steeds meer op. Dit komt niet in de laatste plaats door het toenemende aandeel van de zogenoemde No Cure No pay bureaus. Het ligt niet in de lijn der verwachtingen dat de proceskostenregeling de komende jaren aangepast zal worden. Daarom wordt het belang van een verantwoorde waardering steeds groter. Riccardo de Boef en Bart Kranenburg nemen u graag mee in de visie van Thorbecke op welke wijze dit het beste kan gebeuren.

Riccardo Boef

Adjunct-directeur bij Thorbecke

Riccardo de Boef is in 1996 als meester in de Rechten afgestudeerd aan de Katholieke Universiteit te Nijmegen. Vrijwel direct na zijn afstuderen is Riccardo als jurist gestart met de uitvoering van de Wet WOZ bij KAFI (dochteronderneming Arcadis). Na twee jaar maakte Riccardo de overstap naar Thorbecke. Hier kon hij zijn inhoudelijke kennis combineren met een leidinggevende rol. Inmiddels is Riccardo al ruim 25 jaar actief in de WOZ en heeft hij de functie van Adjunct Directeur bij Thorbecke.

Nog steeds vindt hij het van belang om met zijn voeten in de spreekwoordelijke 'klei' te staan en mee te denken over verbeteringen van WOZ-processen. Mede hierom is Riccardo in 2019 aangesteld als projectleider VNG Samen organiseren in het kader van het modelmatig waarderen van woningen.





Het doel was om de WOZ toekomstbestendig te maken. In dit project werd er nauw samengewerkt met de Waarderingskamer, de VNG, de LVLB en een aantal vertegenwoordigers van uitvoeringsorganisaties uit de belastingsector. De bereikte resultaten zijn door hem op respectievelijk de VNG Belastingconferentie en het LVLB Congres gepresenteerd.

Bart Kranenborg

Regiomanager bij Thorbecke

Bart Kranenborg heeft na zijn studie Vastgoed en Makelaardij aan de Hanzehogeschool Groningen veel kennis en ervaring opgedaan bij verhuurmakelaars. In 2016 heeft Bart de overstap gemaakt naar Thorbecke waar hij zich verder heeft bekwaamd in de taxatieleer. Als NRVT gecertificeerd taxateur voor Bedrijfsmatig Vastgoed en de Kamer WOZ heeft Bart zich bij Thorbecke ingezet om de kwaliteit van de taxaties te verhogen en te borgen. Met ingang van 2018 combineert Bart zijn inhoudelijke kennis met een rol als Regiomanager voor Midden Nederland. Als lid van de Taxatie Technische Kerngroep (VNG) denkt Bart mee op strategisch niveau over het (door)ontwikkelen van WOZ taxeren en ondersteunt hij bij het jaarlijks actualiseren van de Taxatiewijzers.





16.00 – 16.30 uur: VNG actualiteitsessie

Wat zijn de recente ontwikkelingen op het gebied van wet-, regelgeving en jurisprudentie die van belang zijn voor de uitvoering van de Wet WOZ, het gebruik van de WOZ-waarde voor belastingen en ander gebruik van de WOZ-waarde? Teveel om op te noemen, maar Rob de Korte van de VNG zal de belangrijkste punten voor jullie eruit halen en toelichten. Zodat jullie weer even bijgepraat zijn. Heb je vragen? Natuurlijk krijg je de mogelijkheid om die aan Rob te stellen.



Rob de Korte

Senior beleidsmedewerker bij de VNG

Rob is Fiscaal jurist. In de eerste WOZ-ronde van 1997 begonnen bij Kafi (taxatiebureau) als bezwarenafhandelaar WOZ, daarna als fiscaal adviseur lokale heffingen bij Monsma & partners, en sinds 2002 bij de Vereniging Nederlandse gemeenten als senior beleidsmedewerker Team Financiën. Daar houd ik me vooral bezig met de Wet WOZ, het fiscale procesrecht en gemeentelijke belastingen vaak in relatie tot de WOZ.